



MATELAS PERFORMANCE® (par exemple, M1® et M1X®)

GARANTIE LIMITÉE BEDGEAR® DE 10 ANS ET GARANTIE DE 365 NUITS

BEDGEAR veut que vous ayez 100% du confort et du soutien dont vous avez besoin pour passer une bonne nuit de sommeil afin que vous puissiez vous réveiller chaque jour avec nos produits de literie Performance®. Nous voulons nous assurer que nos produits de literie sont à la hauteur de leur prétention. C'est pourquoi nous avons créé une garantie de 365 nuits qui couvre « l'usure » et va bien au-delà de la garantie des fabricants de literie traditionnelle. Et notre garantie de 365 nuits est étendue à 10 ans à compter de votre date de livraison; toutes les restrictions de garantie s'appliquent.

Votre nouveau matelas BEDGEAR Performance (par exemple, M1 et M1X) est couvert par une garantie limitée de 10 ans. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre. Si vous avez acheté un matelas Performance avec l'un de nos partenaires de vente agréés, veuillez contacter directement le détaillant pour toute question concernant votre demande de garantie. Si vous avez acheté un matelas Performance sur BEDGEAR.com, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone au bas de cette garantie.

A. Produits couverts par cette garantie limitée

Cette garantie limitée s'étend aux matelas fabriqués par BEDGEAR LLC (« BEDGEAR ») et achetés directement auprès de BEDGEAR ou des détaillants autorisés de BEDGEAR (le « Matelas de Performance »). Certaines parties de cette garantie limitée s'étendent également aux housses, ensembles de ressorts et couches de confort (« Composants ») vendus avec le matelas.

B. À qui s'applique cette garantie

Cette garantie limitée s'étend à l'acheteur original de tout matelas Performance. Toutes les garanties BEDGEAR, y compris les garanties implicites, ne sont valables que pour la période pendant laquelle le matelas Performance est la propriété de l'acheteur d'origine du matelas Performance. « L'acheteur d'origine », aux fins de cette garantie, est le premier acheteur du matelas Performance de BEDGEAR ou d'un détaillant autorisé BEDGEAR. VEUILLEZ CONSERVER UNE COPIE DE VOTRE REÇU COMME PREUVE D'ACHAT. Toutes les garanties limitées de BEDGEAR ne sont pas transférables.

C. Description de la garantie limitée de BEDGEAR

BEDGEAR garantit le matelas Performance, qui vous est vendu dans son emballage d'origine, contre les défauts de matériaux et de fabrication indiqués ci-dessous (« Défauts ») pour une période de 10 ans à partir du moment où le matelas Performance vous est livré, lorsque le matelas Performance est utilisé normalement aux fins prévues. Le matelas Performance est conçu pour fonctionner sur une surface

ferme et solide, sur un sommier structurellement capable de supporter le poids du matelas Performance et des utilisateurs, y compris les bases ajustables.

D. Ce que couvre cette garantie limitée

Cette garantie limitée s'applique aux défauts suivants :

- Détérioration faisant que le matelas Performance présente une indentation visible supérieure à un (1) pouce (2,54 cm) qui n'est pas associée à une indentation ou un affaissement résultant de l'utilisation d'un sommier ajustable ou d'un sommier ajustable inadéquat ou non. L'usure normale exige qu'un matelas Performance soit soutenu en permanence par un sommier ou un sommier ajustable de la même taille avec un cadre de lit adéquat suffisant pour supporter le poids combiné du matelas Performance et du sommier. Les matelas king size doivent avoir un support central supplémentaire.
- Tout défaut physique du matelas ou des composants Performance qui provoque la division ou la fissuration du matériau en mousse, malgré une utilisation normale et une manipulation appropriée.
- Tout défaut de fabrication dans l'assemblage du matelas ou des composants Performance.
- Les housses de matelas à glissière sont garanties pendant 10 ans après la date de livraison contre les défauts de fabrication et de fabrication, les défauts de la fermeture à glissière ou des coutures et la déchirure du tissu dans des conditions normales d'utilisation. Les housses avec une fermeture éclair située sur le côté du matelas peuvent être retirées pour le nettoyage; voir l'étiquette pour des suggestions de nettoyage.

E. Ce que cette garantie limitée ne couvre pas

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Une augmentation normale de la douceur du matériau en mousse anti-pression qui n'affecte pas les qualités anti-pression du matelas Performance.
- Préférence de confort au-delà de la période d'essai sans risque de 30 jours.
- Abus physique ou dommages à la structure et/ou au matériau de couverture, y compris, mais sans s'y limiter, les brûlures, les coupures, les déchirures, les dommages causés par les liquides ou les taches; à condition que le défaut soit causé par de tels abus ou dommages.
- Remplacement de tout composant non défectueux du système de sommeil BEDGEAR (par exemple, si vous achetez un matelas Performance avec plusieurs composants et qu'un seul composant est défectueux, nous ne remplacerons que le composant défectueux).
- Tout matelas Performance (qu'il soit fabriqué par BEDGEAR ou non) vendu par des revendeurs qui ne sont pas des revendeurs autorisés de BEDGEAR.
- Matelas de Performance vendu « tel quel », « préconditionné », « reconditionné », « utilisé », « retour de confort », « retourné », « précédemment possédé » ou tout autre libellé similaire indiquant que le matelas n'est pas « neuf » ou de « première qualité », ou a déjà été acheté ou utilisé par un autre consommateur.

En cas de défaut, la responsabilité unique et exclusive de BEDGEAR et votre seul recours dans le cadre de cette garantie limitée sera, au choix de BEDGEAR, de fournir un matelas ou un composant Performance réparé ou de remplacement, sous réserve de votre respect de « Vos responsabilités » au dessous de. Les composants de remplacement peuvent être fournis dans une couleur différente de celle que vous avez achetée à l'origine. BEDGEAR se réserve le droit de refuser le service et d'annuler la garantie lorsque le matelas Performance, même s'il est défectueux, est dans un état insalubre (en raison de taches de sang ou de liquide corporel ou de salissures, d'infestation ou d'autres abus), lorsque le matelas Performance a des preuves de dommages de la pénétration de liquide, du nettoyage ou de l'utilisation de liquides de nettoyage, ou chaque fois que la défaillance du produit est causée par des facteurs autres que des défauts de fabrication ou de matériaux.

F. Conditions de remplacement du produit

En cas de défaut et afin de bénéficier de cette garantie limitée, vous devez retourner votre matelas ou composant Performance à BEDGEAR et fournir à BEDGEAR une preuve de la date d'achat originale.

Si vous souhaitez remplacer votre matelas Performance par un matelas plus cher (un « Matelas amélioré Performance »), veuillez envoyer un e-mail à BEDGEAR à l'adresse e-mail indiquée à la fin de cette garantie limitée du matelas Performance. Vous devrez payer la différence entre le prix d'achat initial du matelas Performance et celui du Matelas amélioré Performance, plus le coût de toutes les pièces système supplémentaires nécessaires pour ce Matelas amélioré Performance.

BEDGEAR réparera ou remplacera (selon le cas) et vous renverra votre matelas Performance, Composant ou Matelas amélioré Performance dans les 365 jours suivant la réception de votre matelas d'origine.

Le matelas Performance remplacé ou réparé qui n'est pas un Matelas amélioré Performance est soumis à la même garantie limitée que le matelas Performance d'origine. Par exemple, si vous obtenez un matelas Performance remplacé ou réparé qui est du même style et du même prix que le matelas Performance d'origine, la période de garantie du matelas Performance remplacé ou réparé commence à la date de livraison du matelas Performance d'origine. Si vous achetez un Matelas amélioré Performance, vous obtenez une nouvelle garantie limitée et la période de garantie commencera à la date de livraison du Matelas amélioré Performance.

G. Clause de non-responsabilité, limitation de responsabilité

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE SONT VOS GARANTIES EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES. TOUTE GARANTIE IMPLICITE NE DÉPASSERA PAS DANS LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS OU AUTRES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'ÉTAT EN ÉTAT ET DE JURIDICTION EN JURIDICTION.



DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE ET SAUF TEL QU'IL EST DÉFINI DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, EN AUCUN CAS BEDGEAR OU SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES DE L'ACHAT DE PRODUITS DE SUBSTITUTION OU D'AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS OU PUNITIFS RÉSULTANT DE AU MATELAS DE PERFORMANCE OU À SON UTILISATION PAR VOUS OU TOUT TIERS, QUE CE SOIT EN VERTU DE LA THÉORIE DU CONTRAT, DU TORT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), DE L'INDEMNITÉ, DE LA RESPONSABILITÉ DU PRODUIT OU AUTRE. CETTE LIMITATION S'APPLIQUERA MÊME SI BEDGEAR A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET NONOBTANT L'ÉCHEC DE L'OBJECTIF ESSENTIEL DE TOUT RECOURS LIMITÉ. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE BEDGEAR NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT PAYÉ POUR LES QUESTIONS DE PERFORMRANCE DONNANT L' ÉLEVATION DE CETTE RESPONSABILITÉ.

CERTAINS ÉTATS OU JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU INDIRECTS, LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

G. Arbitrage

En cas de litige entre vous et BEDGEAR découlant de cette garantie limitée, ce litige sera déterminé et réglé par un arbitrage exécutoire entre les parties, conformément aux règles d'arbitrage commercial de l'American Arbitration Association (« AAA »). Vous trouverez plus d'informations sur l'AAA sur www.adr.org ou vous pouvez appeler l'AAA au 1-800-778-7879.

Vous devez rechercher un arbitrage pour les litiges découlant de cette garantie limitée avant d'exercer des droits ou de rechercher des recours créés par le titre I de la loi sur la garantie Magnuson Moss. Si vous choisissez d'exercer des droits et des recours qui ne sont pas créés par le titre I de la loi sur la garantie Magnuson Moss, l'arbitrage n'est pas nécessaire.

L'arbitrage aura lieu à New York, New York.

L'arbitrage ne sera combiné à aucune autre procédure ou arbitrage contre l'une des parties. Chaque partie désignera un arbitre et les deux arbitres désignés choisiront un troisième arbitre, qui présidera le groupe spécial d'arbitrage. Si les deux arbitres ne parviennent pas à s'entendre sur le troisième arbitre, alors l'AAA désignera le troisième arbitre. Sauf circonstances extraordinaires, les arbitres rendront leur décision dans les 120 jours suivant la date à laquelle le troisième arbitre est choisi par les deux arbitres désignés ou nommé par l'AAA. Les arbitres peuvent prolonger ce délai de 30 jours supplémentaires dans l'intérêt de la justice. Toutes les procédures d'arbitrage seront fermées au public et confidentielles et tous les dossiers connexes seront définitivement scellés, sauf si nécessaire pour obtenir la confirmation par le tribunal de la sentence arbitrale. La décision des arbitres sera définitive et exécutoire pour les parties, et le jugement à ce sujet peut être inscrit dans tout tribunal compétent. Une décision dissidente sera également présentée par écrit. La décision des arbitres sera définitive et exécutoire pour les parties, et le jugement à ce sujet peut être inscrit dans tout tribunal compétent.



H. Loi applicable

Cette garantie limitée sera régie par les lois de l'État de New York, sans donner effet à ses règles de conflit de lois.

I. Garant

BEDGEAR, LLC
200 Sea Lane
Farmingdale, NY 11735
631-414-7763
WOW@BEDGEAR.com